

Reporte: Estudio de percepción de la “Rendición de Cuentas del Sector Minero Energético”

Dirección General
Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y
Comunicaciones

Septiembre de 2022



MINISTERIO DE MINAS Y
ENERGÍA



Introducción

El Servicio Geológico Colombiano (SGC) participó activamente en la Rendición de Cuentas del Ministerio de Minas y Energía y sus entidades adscritas para el periodo 2018-2022 el pasado jueves 30 de junio en el Centro de convenciones Ágora de Bogotá.

Para esta sesión el Ministerio de Minas y Energía, junto a sus entidades adscritas, mostraron la gestión hecha por cada una de ellas durante la administración del Presidente, Iván Duque, y se habló sobre la importancia de la Transición Energética como el principal legado que dejó este sector para el presente y futuro de Colombia.

Durante la Rendición, el Ministro de Minas y Energía, Diego Mesa, en compañía de la Viceministra de Minas, Sandra Sandoval, y el viceministro de Energía, Miguel Lotero, mostraron los resultados y logros alcanzados por parte del Ministerio en materia de Transición Energética, Sostenibilidad, Reactivación del sector, Diversificación de la matriz energética, Cierre de brechas sociales, entre otros.

Tras esta sesión, se realizó un panel que contó con la participación del Presidente del Grupo Enel Colombia, doctor Lucio Rubio Díaz; la Presidenta de Shell Colombia, Ana María Duque; y el Presidente del Grupo Ecopetrol, Felipe Bayón Pardo, donde se discutieron las políticas gestionadas en el Gobierno del Presidente Iván Duque, así como las facilidades para la formalización minera y los avances en equidad de género, la innovación, la apuesta por el cambio climático y la gestión social en los territorios en el sector.



Introducción

Para finalizar, los Directores Generales y Presidentes de las Entidades Adscritas presentaron los logros más importantes de cada Institución durante el actual Gobierno. En esta sección el Director General del SGC, doctor Oscar Paredes Zapata, presentó los avances de la entidad en materia de exploración de distritos con evaluación integral de potencial metalogénico; Información para la ampliación de la canasta energética; Ampliación del conocimiento en materia de hidrocarburos; y Gestión de información geocientífica, finalizando con una historia sobre la evolución del monitoreo volcánico en Colombia a partir de la erupción del volcán Nevado del Ruiz en noviembre de 1985.

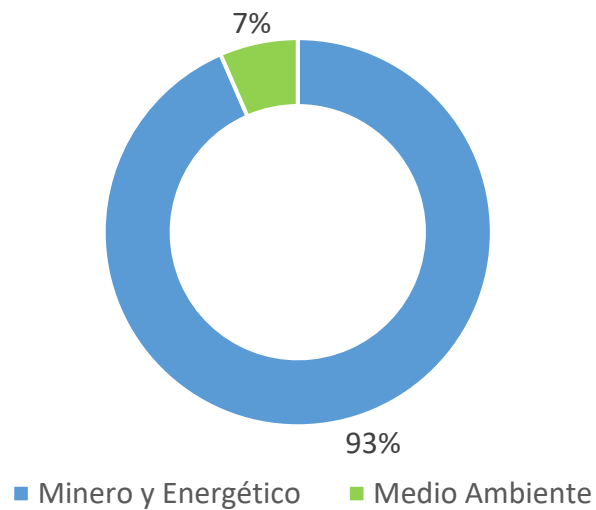
El Ministerio de Minas y Energía, con el fin de evaluar la percepción de los asistentes al evento, desarrolló un instrumento de recolección de datos (encuesta) que permitió dar a conocer la opinión de los encuestados e identificar oportunidades de mejora. Para este estudio se alcanzó una participación de 46 personas encuestadas.

Los resultados, que se podrán apreciar más adelante, fueron útiles para conocer la opinión de los participantes sobre los diversos aspectos del evento.

Sector



¿Con que sector se identifica?



Se puede apreciar en la gráfica de anillo que el 93% de los asistentes a la Rendición de Cuentas del Sector Minero Energético se identifican con este sector y el 7% restante con el Medio Ambiente.

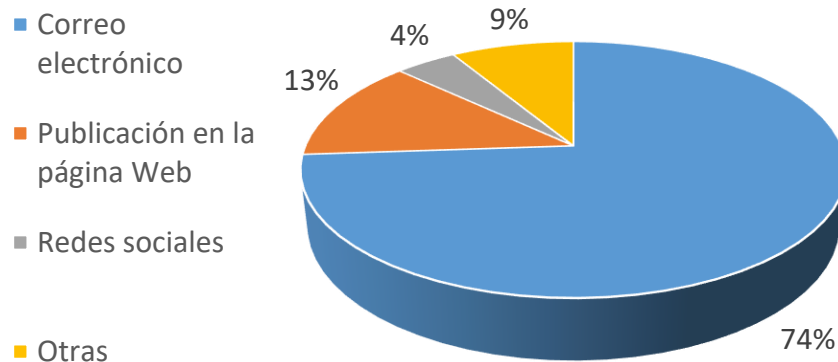


Canales de atención

Según las respuestas recolectadas, el 74% de los encuestados mencionaron que el canal de atención que más utilizan es el correo electrónico, seguido por la página Web con el 13%.

Definitivamente los canales virtuales se han vuelto el medio más común para atender las necesidades de los usuarios.

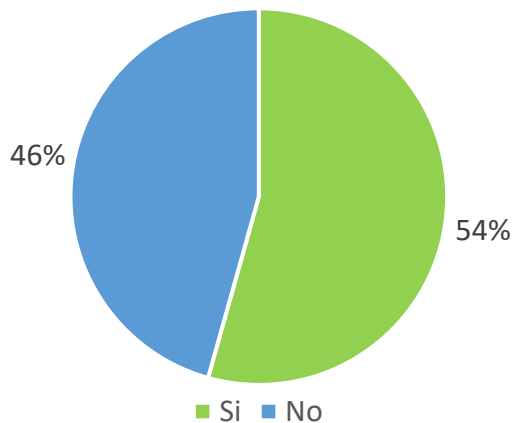
De los siguientes canales de atención,
¿Cuál es el que más utiliza?



Consulta de información



¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



En la gráfica circular se puede valorar que el 54% de los asistentes consultaron la información sobre la gestión de la entidad antes del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Por el contrario, el 46% restante no lo hicieron.

En este resultado se puede valorar que una proporción cuantiosa de personas les interesaría recibir información previa a la realización de una rendición de cuentas para conocer con mayor detalle las temáticas de interés que se van a tratar y poder participar de forma más activa.

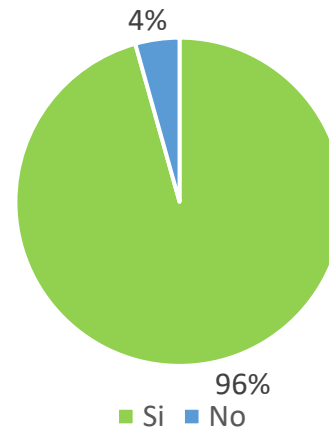


Claridad percibida en la presentación de las temáticas

Según la experiencia del 96% de los asistentes encuestados, los temas que se presentaron durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron claros. Por otro lado, solo el 4% opinaron lo contrario.

Aunque el resultado fue realmente positivo, es necesario continuar trabajando en potenciar aún más el manejo del lenguaje claro en las presentaciones para atender las necesidades y expectativas de todo los públicos que asisten a estos espacios.

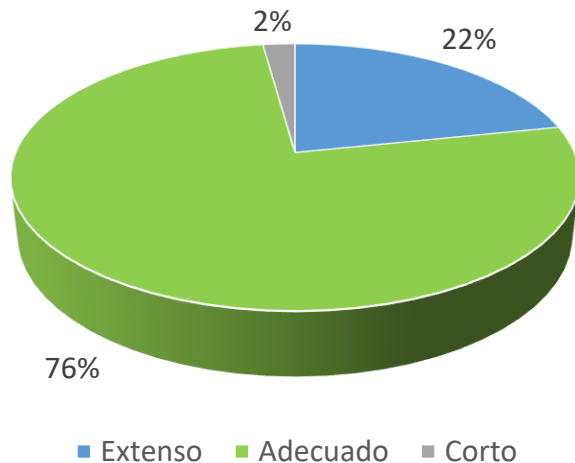
¿Fueron claros los temas expuesto durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



Gestión del tiempo



El tiempo destinado para la exposición de los temas de la gestión fue:



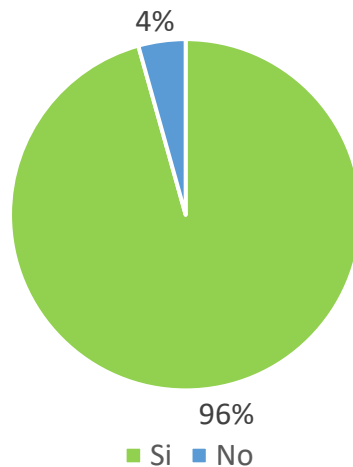
Frente a la programación del tiempo para la presentación de las diversas temáticas, es considerado por la mayoría de los encuestados como Adecuado, otro 22% opinan que fue Extenso y el restante 2%, lo señalaron como Corto.

Una posible solución para aquellas personas que lo consideran extenso, puede ser de compartir previamente la agenda de la rendición a los participantes para que se conecten al evento en el momento en que se va a presentar la temática de su interés.

Resolución de inquietudes



¿La información presentada dio respuesta a sus inquietudes?



En la gráfica se puede ver que el 96% de los asistentes, reconocen que la información presentada resolvió sus inquietudes, mientras un 4% no quedaron satisfechos frente a este aspecto.



Retroalimentación

Con relación a la pregunta “¿La información presentada dio respuesta a sus inquietudes?”, se le pidió a los asistentes encuestados profundizar un poco más el por qué de sus respuestas y los comentarios se mencionarán a continuación:

“Despejo dudas en cifras principalmente.”

“Avances en la implementación de nuevas energías como la eólica, fotovoltaica y la más importante energía a partir del Hidrogeno.”

“Además de presentar datos, se pudo ver la cara y las historias de los beneficiarios de cada uno de los proyectos.”

“Las presentaciones fueron claras y específicas en cada tema. Muy específicas, teniendo en cuenta el tiempo, seguramente hay mucha tela de donde cortar.”

“Porque los expositores brindaron información precisa y clara en términos de avances y datos estadísticos comparativos con base a otras vigencias.”

“Las presentaciones fueron muy claras.”

“Tener claro las principales actividades de cada entidad.”

“No conocía todo lo reportado como ejemplo lo de paneles solares.”

“Me permitió conocer temas del sector minero energético que desconozco, pero que generan gran confianza impacto en el desarrollo de la nación.”

“Es la clásica rendición de cuentas vertical. No se habla en extenso con los ciudadanos que son los destinatarios de la función pública.”

“Faltó puntualidad al inicio, sin embargo la forma como se llevó entregó la rendición de cuentas fue dinámica, clara, precisa. Con la esperanza que el trabajo de los 4 años le puedan dar continuidad. Excelente Felicitaciones!!!!”

“Todo fue claro.”

“La información fue clara y transparente.”

“Permitió conocer la gestión del Ministerio y de sus Entidades adscritas.”



Retroalimentación

“Claridad en temas de transición energética y lo que viene para el futuro de la exploración.”

“Fueron claros en sus presentaciones y planteamientos.”

“La interrelación entre entidades.”

“Cifras concretas relevante a la transformación energética del país.”

“Información fue clara y precisa.”

“Sin pregunta específica.”

“Se atendieron las preguntas adecuadamente.”

“Incluyo a las entidades adscritas.”

“No hay control en la prestación de servicios de calibración en el Área de Hidrocarburos.”

“Se perfiló el duro energético del país.”

“Conocimiento del hacer de algunas entidades.”

“Los temas estuvieron bien preparados y expuestos.”

“Todo fue muy claro.”

“Si ver el avance y el desarrollo del Ministerio, con la nueva energía que cambia la vida de los ciudadanos.”

“Bastante organizados los temas de exposición.”

“Fue clara.”

“Dudas resueltas.”

“Porque pude conocer todos los logros obtenidos en los últimos años a nivel minero energético. Conocer de primera mano las historias de vida de las personas que se han visto beneficiadas por todos los proyectos liderados por el Ministerio y sus Entidades adscritas.”

“Fueron claros y concisos cada uno de los intervinientes con la respuesta a las inquietudes, no dieron vueltas y con seguridad se demostró el avance y desarrollo en los 4 años de gobierno.”



Retroalimentación

“Por que evidencia la labor del ministerio y demás entidades ya que en ocasiones no es tan fácil conocer por otros medios toda la información aquí brindada.”

“No sabía del trabajo adelantado en el área energética.”

“Por que uno se entera de todos los proyectos que se realizaron en el ministerio.”

“Porque se explicó el desarrollo de la transición energética y el los compromisos a 2030 y 2050, mostrando el panorama actual de las FNCER y el futuro que le espera al país, involucrando todo el sector energético.”

“Se entendió que los procesos y procedimientos y el alcance de los programas para fortalecer ella protección del medio ambiente es transversal a la explotación de los recursos minero energéticos.”

“Porque hay muchas obras realizadas sin socializar.”

“Muchas gracias.”

Se resume la retroalimentación recibida por parte de los asistentes en los siguientes puntos:

- Aclararon las inquietudes de los asistentes
- Presentaron los avances de los proyectos
- Dieron a conocer los beneficiarios de los proyectos
- El contenido de las presentaciones fueron claras y mostraron datos e información detallada
- Se dieron a conocer las actividades de las diversas entidades del sector minero energético
- Presentaron los futuros compromisos (años 2030 – 2050)
- Dieron a conocer los proyectos que se están adelantando



Nivel de satisfacción

Al indagar el nivel de satisfacción de los asistentes encuestados con la jornada, según los resultados de la gráfica de torta, se puede observar que el 98% se encuentran satisfechos con la Rendición de Cuentas del Sector Minero Energético.

Solamente 1 persona de los encuestados se mostró insatisfecho con este espacio del control social de la gestión sectorial. En su comentario “Es la clásica rendición de cuentas vertical. No se habla en extenso con los ciudadanos que son los destinatarios de la función pública”, se puede valorar el por qué.

¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el espacio de Rendición de Cuentas 2021-2022?

